

新聞稿

澳娛綜合 11 家餐廳獲旅遊局頒發「星級旅遊服務商戶獎」

天巢法國餐廳榮膺「特別主題獎—綠色飲食獎」彰顯可持續餐飲領導地位

（澳門，2025 年 12 月 11 日）澳娛綜合度假股份有限公司（「澳娛綜合」）在澳門特別行政區政府旅遊局（「旅遊局」）2025 年度「星級旅遊服務認可計劃」評選中再獲佳績，旗下共 11 家餐廳榮獲「星級旅遊服務商戶獎」殊榮，獲獎名單包括：澳門新葡京酒店的天巢法國餐廳、8 餐廳、大廚和當奧豐素意式料理，以及澳門上葡京綜合度假村的御花園、瑞兆、味賞、當奧豐素 1890、華亭、茶樓及自助山。除當奧豐素 1890 為首次獲獎外，十家餐廳皆蟬聯此殊榮。當中，天巢法國餐廳更憑藉其在可持續餐飲領域的卓越表現，榮獲「特別主題獎—綠色飲食獎」。今次卓著成就充分印證澳娛綜合持續提升餐飲服務水準、貫徹打造優質美食體驗的決心。

澳娛綜合常務董事何超鳳表示：「優質服務建立在團隊的自信與專業知識之上，因此這項榮譽同時肯定了我們前線的表現及內部培訓的成效。衷心感謝同事們每天所展現的專業精神，亦感謝旅遊局及『星級旅遊服務認可計劃』為業界樹立重要服務標竿，持續推動本地旅遊服務邁向更高水平。」

旅遊局自 2014 年推出「星級旅遊服務認可計劃」，涵蓋餐飲、旅行社及零售業三大界別，旨在鼓勵業界持續提供優質旅遊服務，並設有由政府部門、行業協會、學術機構及消費者權益保護組織的代表組成評審委員會。透過持續優化的「神秘顧客服務評核」與「服務管理體系審核」兩大核心準則，對商戶進行全方位評審。

澳娛綜合將以此殊榮為動力，持續以人才發展驅動服務創新，透過專業培育與服務革新，為賓客創造更具價值的獨特體驗，將卓越服務轉化為核心競爭力。集團將繼續與特區政府緊密合作，共同推進澳門旅遊休閒產業的高質量發展，為建設「世界旅遊休閒中心」注入新動能。

- 完 -



澳娛綜合旗下 11 家餐廳於旅遊局 2025 年度「星級旅遊服務認可計劃」中榮獲「星級旅遊服務商戶獎」。



天巢法國餐廳更獲頒「特別主題獎－綠色飲食獎」，展現澳娛綜合在卓越服務與可持續發展方面的領先地位。